

image not found or type unknown



Управление коллективом – это очень сложный процесс, который требует специальных знаний. Чем больше опыта и осведомлённости, тем успешнее будет работать коллектив. И даже не важно, будь это обычные офисные работники, или какой-нибудь музыкальный хор, или школьный класс, а может даже и группа в детском саду. Познакомиться хотя бы с основами психологии управления будет полезно каждому человеку, а особенно будущему руководителю.

На сегодняшний день практически каждый взрослый человек так или иначе связан с управлением. На работе мы проводим от восьми часов и более в день, и абсолютно каждый из нас выступает либо в роли обычного сотрудника, который подчиняется приказам своего начальника, либо в роли руководителя, который и управляет всем коллективом. Хочу отметить, что зачастую эти две роли пересекаются и используются одновременно – например, по отношению к вышестоящему менеджеру и к тому, кто находится у нас в непосредственном и в прямом подчинении.

Раньше даже я считала, что управлению учиться вовсе не обязательно. И сейчас очень многие люди, работающие в каких-то огромных компаниях, считают, что для того, чтобы руководить людьми внутри коллектива, достаточно быть выше их по должности. А для выполнения своих функциональных обязанностей вполне хватит так называемых житейских психологических представлений, здравого смысла, умения контактировать с людьми, то есть, находить с ними общий язык. Не поспоришь, без этого никуда. Но это лишь малая часть того, что должен уметь настоящий руководитель. Печально, что подавляющее большинство руководителей на сегодняшний день остаются на этой самой ступени.

С того самого момента, когда в подчинении руководителя оказываются люди, ему попросту необходимо постоянно совершенствоваться. К примеру, можно пойти дополнительно учиться или записаться на какие-нибудь курсы менеджмента и управления персоналом. Наш мир меняется очень быстро, а потому совершенствовать свои навыки управления и повышать свой уровень профессионализма необходимо регулярно. Иначе потом, без необходимых знаний и умений, руководителю справиться с коллективом будет довольно сложно.

Руководитель – по своей истинной природе стратег. Это человек, который способен из маленьких винтиков производства создать единый, большой механизм. А что же дает этот механизм? При правильной организации этот механизм начнет работать и приносить прибыль. Нам известно, что непосредственной работой и производством занимаются подчиненные, поэтому главным направлением руководящей деятельности считается именно изучение и применение на практике психологии управления.

Психология управления содержит в себе огромную сферу знаний и практических приемов, которая изучает закономерности деятельности руководителей и способы их воздействия на подчиненных, направленных на повышение эффективности работы самого предприятия. Если руководитель овладеет основами психологии управления, он будет способен анализировать психологические условия в коллективе и корректировать их. Конечно же, в том случае, если они не работают на главную цель – повышение качества работы.

Однако, для того, чтобы эффективно руководить и выполнять все задачи правильно, человек должен не только знать основы психологии управления, но и быть человеком разносторонне развитым, способным анализировать и принимать ответственные решения, сочетать в себе опыт, образование, знания, умения, профессиональное чутье и даже, как бы странно это не звучало, талант психолога. Еще очень важно руководителю иметь и здравый рассудок, оптимизм, способность повести за собой, вдохновить. Этим я хочу сказать, что психологических талантов в руководителе должно быть не меньше, чем управленческих и профессиональных.

Руководитель обязан знать основы психологии также для того, чтобы вовремя увидеть в человеке его индивидуальные и особенные черты. Спросите, зачем? Для того, чтобы использовать их для достижения производственной цели. Даже если таланты еще не до конца раскрыты, находятся, так сказать, в «зачаточном» состоянии, руководитель должен увидеть и создать почву для их дальнейшего развития. Ведь вполне возможно, что в будущем благодаря этому подчиненный станет профессионалом, а может и гордостью компании. Кроме того, руководитель должен уметь сразу же замечать и недостатки сотрудника, чтобы еще на стадии принятия его на работу предусмотреть будущие проблемы и оценить все возможные риски для здорового психологического климата формы.

Я еще раз напомню, что любой руководитель всегда должен стремиться к знаниям, и овладев ими – должен стремиться активно использовать их на практике. Только в этом случае процесс управления в целом будет грамотным, а труд на предприятии для сотрудников станет более комфортным. Поэтому знание психологии

управления для любого руководителя является неотъемлемой частью его профессии.